

Regulamento Total Web – Promoção de Inauguração

Apenas para a cidade de Imaculada - PB

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no plano de Serviço e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a **Totalweb**, doravante denominada simplesmente “**Totalweb**” ou “**PRESTADORA**”.

1. Descrição Geral da Promoção

- 2. Plano de 100 Mega com** instalação grátis e Wi-Fi em comodato **por apenas R\$39,90** nos três primeiros meses. **Depois, o valor volta para R\$49,90.**
- 3. Oferta válida exclusivamente para a cidade de Imaculada, em contratações feitas entre 01 e 30 de junho de 2025 pelos canais oficiais da TotalWeb.**

1. A oferta promocional em questão, compreende apenas a contratação do plano descrito no item 5.1 deste regulamento;
2. A prestadora disponibilizará os planos de **100 mega do plano residencial** de internet, de acordo com a tabela 5.1, 5.2, 5.3 e 5.4 deste regulamento, contados imediatamente após assinatura do contrato e a instalação do serviço contratado e incluídos no plano no vencimento de cada parcela;
3. O desconto cedido na promoção será para os pagamentos até o dia de vencimento de cada parcela. **Em caso de atraso, o desconto cedido será descontinuado no mês em que ocorrer a inadimplência.**

4. Clientes elegíveis à promoção

- Novos clientes Pessoas Físicas residencial que possuírem acesso à internet na área de cobertura da PRESTADORA descrita acima;
- Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habitação no sistema de gestão da Custódia Online;
- Clientes que contratarem o serviço no mês de Junho de 2025.

5. Período de vigência da promoção

3.1 A participação na promoção é permitida entre os dias **01/06/2025 a 30/06/2025** para a contratação dos planos deste REGULAMENTO, sendo prorrogável ou cancelada a critério da **Totalweb**.

6. Suspensão temporária do serviço

4.1 Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

5. Do plano disponível para esta promoção

5.1 Está disponível exclusivamente para esta promoção, o plano **100 mega** residencial.

- Plano Residencial:

PLANO RESIDENCIAL		
PLANO	VALOR NOS 3 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO	VALOR NO 4º MÊS
100 mega	R\$39,90	49,90

5.2 Para esta promoção, será disponibilizado o plano promocional de **100 mega** sem a inclusão dos aplicativos, durante 12 meses para todas a cidade de Imaculada

3. Após os 12 meses da fidelidade, o cliente permanecerá com os valores descritos na promoção;
4. O ASSINANTE que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste regulamento, não terá direito ao benefício.

6. Instalação

6.1 Em casos de novos ASSINANTES que aderirem a promoção, estes serão isentos da instalação e terão o roteador em comodato.

7. Demais regras da promoção

- 7.1. A Totalweb reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor;
- 7.2. A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todo os serviços especificados neste regulamento;
- 7.3. Clientes que ficarem com pendências financeiras durante o período promocional, perde o desconto cedido no mês em que ocorrer o atraso, enquanto a oferta estiver vigente;
- 7.4. Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações;
- 7.5. O assinante que cancelar o contrato antes dos 12 meses, a multa contratual será cobrada sob o valor do plano contratado concedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato;
- 7.6. Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

8. Disposições finais

- 8.1. A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados;
- 8.2. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou com a Central de Relacionamento pelo número: 800 087 3186